

۱- عنوان خدمت: اجرای طرح تهیه و تولید بذور مرتعی

۲- شناسه خدمت

(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)

| | | | |
|---|--|--|--|
| نام دستگاه اجرایی: سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور | | ۳- ارائه دهنده خدمت | |
| نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی | | | |
| شرح خدمت | | برای تامین بذور اجرای طرح های مرتعداری ایستگاههایی در کل کشور نسبت به بذور مرتعی اقدام می نماید. | |
| نوع خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | |
| ماهیت خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی و حمایتی <input type="checkbox"/> تصدی گری | |
| سطح خدمت | | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی | |
| رویداد مرتبط با: حفظ منابع طبیعی و آبخیزداری | | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت | |
| نحوه آغاز خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | | افراد حقیقی: افراد حقوقی: رتبه و صلاحیت انجام کار از سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی قانون واگذاری به بخش خصوصی، قانون ملی شدن اراضی ملی | |
| قوانین و مقررات بالادستی | | | |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان | | ۲۲ خدمت گیرندگان در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | ۲ ماه | |
| تواتر | | یکبار برای همیشه یک بار در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | ارائه مدارک و درخواست، دریافت قرارداد | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | مبلغ (مبالغ) بهره مالکانه ... | |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | ندارد | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | |
| مرحل خدمت | | نوع ارائه | |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جراید کثیرانتشار | |
| مراجعه به دستگاه: | | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | |

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|
| | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله درخواست خدمت | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | | | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها) | | |
| | | | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| | | <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله ارائه خدمت | | |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: قرارداد | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | |
| نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch) | | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه |
| | | | | <input type="checkbox"/> | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | | |
| نام دستگاه دیگر | | نام سامانه های دستگاه دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر |
| | | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch) | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | | |
| | | | | | | |

۹- عناوین
فرایندهای

۱-

۲-

۳-.....

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>واحد مربوط:</p> <p>کارشناس امور اقتصادی</p> <p>معاون نوسازی سازمان جنگل</p> <p>رئیس گروه بهبود مدیریت و فرآیندها سازمان جنگل</p> <p>مدیر اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها</p> | <p>پست الکترونیک:</p> <p>a-ahssanpour@yahoo.com</p> <p>disfan68@yahoo.com</p> <p>tahavol.ifro@gmail.com</p> <p>m.ghasr@agri-jahad.org</p> <p>f.taheirad@yahoo.com</p> | <p>تلفن:</p> <p>۲۲۴۸۸۵۵۵</p> <p>23563512</p> <p>23563323</p> <p>۸۱۳۶۲۰۳۲</p> <p>۸۱۳۶۳۲۸۵</p> <p>۸۱۳۶۳۲۸۲</p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>علا احسن پور</p> <p>آقای جعفری</p> <p>خانم سعیدعصر</p> <p>علی امامی زاده</p> <p>سیدمهدی شفیعی قصر</p> <p>فهیمة طاهری راد</p> |
|--|---|--|--|

